

## **Aukje's Zorgaanbod**

Jeugdhulpverlener bij jeugdige thuis en het gezin

Aukje van der Heide

e-mail: [info@aukjeszorgaanbod.nl](mailto:info@aukjeszorgaanbod.nl)

telefoon: 06-18654876

### **Behandelovereenkomst**

De jeugdhulpverlener is gehouden te handelen conform de wettelijke jeugdwet regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG). Vanuit de AvG is het mogelijk dat bijzondere persoonsgegevens vermeld worden in het dossier aangezien dit van belang kan zijn tijdens de behandeling. Verder zullen persoonsgegevens worden gedocumenteerd die nodig zijn voor boekhouding, en dossiervorming. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van de therapeut de dossiers van de cliënten worden vernietigd. In de privacyverklaring staat verdere toelichting omtrent de AvG. Deze is te vinden op de website [www.vvet.nl](http://www.vvet.nl)

De jeugdhulpverlener zal alleen een behandeling verrichten met toestemming van ouder bij kinderen onder de 12 jaar. Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De jeugdwerker die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders.

De jongere ( of zijn ouder/verzorger) verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd worden gerekend als gewerkt en in rekening worden gebracht.

De jeugdhulpverlener is verplicht zich informatie betreffende de begeleiding te verstrekken aan de jeugdige (en ouders/verzorgers) in alle fasen van de begeleiding. De jeugdige (en ouders/verzorgers), zijn verplicht zich middels het kennismaking gesprek en tijdens het begeleidingstraject relevante informatie aan de jeugdhulpverlener te verstrekken.

De jeugdhulpverlener zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de jeugdige t.b.v. het dossier verstrekte gegevens (m.u.v. eventuele gegevens waaromtrent de jeugdige (en ouders/verzorgers), heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden).

De jeugdhulpverlener mag zonder toestemming van de jeugdige (en ouders/verzorgers), geen begeleiding verrichten.

De jeugdhulpverlener zal de jeugdige en zijn haar ouders/verzorgers verwijzen naar een collega of een arts, indien haar begeleiding niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging van de begeleiding kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de jeugdige (of ouders/verzorgers), voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de jeugdhulpverlener de overeenkomst beëindigt, zal de jeugdige (of ouders/verzorgers), op verzoek van de jeugdhulpverlener een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de jeugdhulpverlener de begeleiding voortijdig heeft beëindigd. De jeugdhulpverlener kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De jeugdhulpverlener zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Betalingswijze van de begeleiding gaat via de gemeente.

Voor eventuele klachten over de begeleiding kan de jeugdige (ouder/verzorger), zich wenden tot de jeugdhulpverlener, of de manager. Komen we er dan niet uit dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie.

De klachtenregeling is te vinden op de Web-Site., van Aukje's Zorgaanbod

Aangesloten bij:

BPSW (beroepsvereniging van professionals in sociaal werk)

Klachten commissie

Autisme vereniging

Per Saldo (belangenvereniging voor de PGB)